



ARBEITSWELTEN WISSENSCHAFTLICH ABSICHERN

ERFOLGSSICHERNDE BEGLEITFORSCHUNG IM RAHMEN DER EINFÜHRUNG VON NEUEN ARBEITS- UND BÜROKONZEPTEN

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO

Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

Ansprechpartner

Stefan Rief
Telefon +49 711 970-5479
stefan.rief@iao.fraunhofer.de

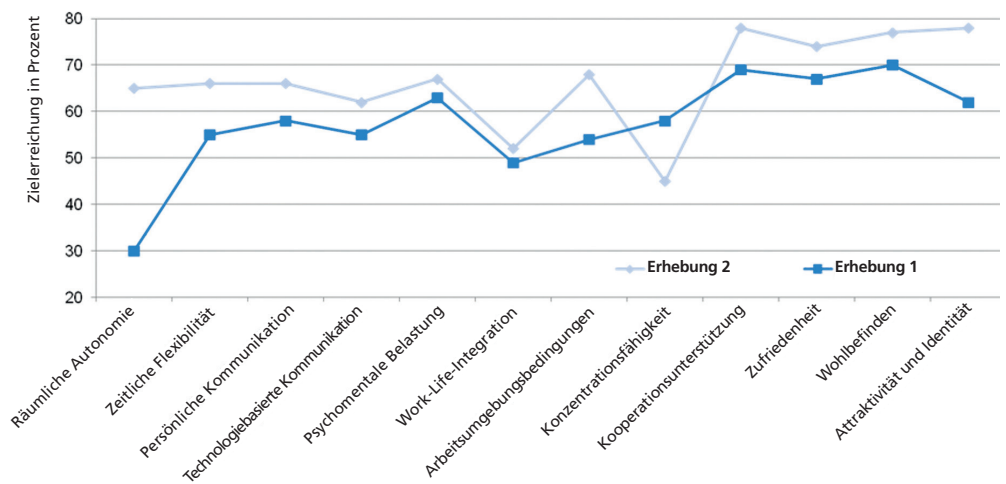
Dr. Jörg Kelter
Telefon +49 711 970-5476
joerg.kelter@iao.fraunhofer.de

www.iao.fraunhofer.de

Unsere Arbeitsumgebung hat enormen Einfluss auf unsere Leistungsfähigkeit. Wer sich an seinem Arbeitsplatz wohl fühlt, durch eine aufgabenangepasste Technik unterstützt wird und seine Arbeit in Einklang mit seinem persönlichen Lebensstil organisieren kann, wird mehr leisten. Zudem belegen Studien den zunehmenden Einfluss zwischen der Gestaltung und Organisation der Arbeits- und Büroumgebung und der Bindung und Gewinnung von Mitarbeitern.

Die Einführung von neuen Arbeits- und Bürowelten hat also weitreichende Bedeutung für eine Organisation. Insbesondere die Initiatoren und die Projektleitung übernehmen dabei große Verantwortung.

Welche Auswirkungen haben flexiblere Arbeitsformen oder veränderte räumliche Strukturen auf Leistungsfähigkeit, Motivation und Zufriedenheit? Wie lassen sich Führungskräfte und Mitarbeiter nachhaltig für eine veränderte Arbeitsweise gewinnen? Sind die erwarteten Wirkungen eingetreten, lassen sich diese belegen und an welchen Stellen muss noch nachgebessert werden? Mit diesen Fragen sehen sich Projektbeteiligte genau wie Führungskräfte und auch Mitarbeiter bei jeder Neukonzeption der räumlichen, technologischen oder organisatorischen Arbeits- und Büroumgebung konfrontiert.



Ihre Vorteile

- Wissenschaftliche Darstellung von Wirkung und Erfolg
- Zielgerichtete Identifikation notwendiger Optimierungsmaßnahmen
- Fundierte und glaubwürdige Kommunikation
- Benchmark mit vergleichbaren Projekten

Sowohl mit individuell zugeschnittenen als auch standardisierten Untersuchungsmethoden begleitet das Fraunhofer IAO die Veränderung von Arbeitsformen und der räumlich-technologischen Büroumgebung von Organisationen. Diese profitieren sowohl von der arbeitswissenschaftlichen Expertise als auch von der konzeptionellen Erfahrung aus zahlreichen Umsetzungsprojekten. Die Ergebnisse einer arbeitswissenschaftlichen Begleitstudie zu den Wirkungen, die aus einer veränderten räumlichen und technologischen Arbeitsumgebung resultieren, ermöglicht den Verantwortlichen eine transparente Erfolgskontrolle ebenso wie die zielgerichtete Identifikation notwendiger Optimierungspotenziale. Darüber hinaus stellen die Ergebnisse ein wesentliches Element einer fundierten und glaubwürdigen Kommunikation mit Mitarbeitern, Führungskräften, Arbeitnehmervertretern und der Öffentlichkeit dar.

Vorgehensweise

Zu Beginn definieren wir gemeinsam mit dem Auftraggeber das Erkenntnisinteresse der Untersuchung. Auf dieser Basis entwickeln wir ein geeignetes Studiendesign, Fragenset und definieren die Auswertungssystematik für die empirische Befragung. Die Vorbereitung umfasst dabei auch die notwendigen Abstimmungen mit Management und Arbeitnehmervertretung. Zudem unterstützt das Fraunhofer IAO den Auftraggeber bei der durchgängigen Kommunikation im Vorfeld, während der Durchführung und im Nachgang der Ergebnisvorstellung. Je nach Projekt werden eine oder mehrere Erhebungsrunden über ein Webportal durchgeführt, ausgewertet und interpretiert. In der Regel werden folgende Schritte im Rahmen einer Untersuchung durchlaufen:

- Definition Erkenntnisinteresse
- Definition Vorgehensweise und Studiendesign
- Entwicklung Fragebogen (organisationsspezifisch)
- Datenerhebung (webbasiert)
- Auswertung, Vergleich und Interpretation
- Ableitung von Handlungsempfehlungen

Ergebnis

Die Ergebnisdarstellung kann Einzelauswertungen, Zeitreihenanalysen (z. B. Pre-Post, Längsschnitt etc.) auf der Ebene von Organisationseinheiten, Funktionsbereichen, Hierarchieebenen und demografischen Merkmalen bis hin zu Gruppierungen nach Tätigkeiten, Lebensstilen oder Lebensphasen beinhalten.

Folgende Indikatoren zur Arbeits- und Büroumgebung veranschaulichen wir über Durchschnittswerte, Standardabweichungen, signifikante Variablenzusammenhänge etc.:

- Räumliche und zeitliche Autonomie und Flexibilität
- Organisation von Teamarbeit
- Kommunikationsformen und -kanäle
- Konzentrationsfähigkeit
- Psychosoziale und -mentale Belastung
- Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien
- Arbeitsumgebungsbedingungen (Beleuchtung, Luftqualität, Akustik)
- Gestaltung und Identität
- Leistungsfähigkeit, Motivation und Zufriedenheit
- Work-Life-Integration

Bei Bedarf oder spezifischen Auffälligkeiten werden vertiefenden Auswertungen zu einzelnen Aspekten durchgeführt. Aufgrund der Expertise des Fraunhofer IAO im Bereich der Konzeption und Entwicklung von Arbeitsumgebungen lassen sich zudem zielgerichtete und konkrete Handlungsempfehlungen auf Basis der Untersuchungsergebnisse ableiten.